

Privacy Policy – Zen Route

This Privacy Policy describes how Zen Route collects, uses, and protects users' personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Data Controller

Zen Route
Email: info@zenroute.org

2. Data Collected

We collect voluntarily provided data, such as name, email, phone number, and information necessary for registration for events, retreats, workshops and newsletter subscription.

3. Purpose

The data is used to:

- Enrollment and service management
- Communication with customers
- Sending content and offers
- Compliance with legal obligations

4. Legal Basis

The processing is based on your consent, performance of a contract and compliance with legal obligations.

5. Data Sharing

Data is not sold. They can be shared with service providers (e.g. payment platforms or email marketing) only when necessary.

6. Rights of the Holder

The user may request access, rectification, deletion, limitation or portability of their data, as well as withdraw consent at any time.

7. Security

Technical and organisational measures are applied to protect personal data.

8. Retention

The data is kept only for the period necessary for the purposes described or as required by law.

9. Cookies

This website may use cookies to improve the user experience and analyze traffic.

10. Contact Now

For questions related to your data: info@zenroute.org

Política de Privacidade – Zen Route

A presente Política de Privacidade descreve como a Zen Route recolhe, utiliza e protege os dados pessoais dos utilizadores, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

11. Responsável pelo Tratamento

Zen Route
Email: info@zenroute.org

12. Dados Recolhidos

Recolhemos dados fornecidos voluntariamente, como nome, email, telefone, e informações necessárias para inscrição em eventos, retiros, workshops e subscrição de newsletter.

13. Finalidade

Os dados são utilizados para:

- Gestão de inscrições e serviços
- Comunicação com clientes
- Envio de conteúdos e ofertas
- Cumprimento de obrigações legais

14. Base Legal

O tratamento baseia-se no consentimento do utilizador, execução de contrato e cumprimento de obrigações legais.

15. Partilha de Dados

Os dados não são vendidos. Podem ser partilhados com prestadores de serviços (ex: plataformas de pagamento ou email marketing) apenas quando necessário.

16. Direitos do Titular

O utilizador pode solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação ou portabilidade dos seus dados, bem como retirar o consentimento a qualquer momento.

17. Segurança

São aplicadas medidas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais.

18. Retenção

Os dados são mantidos apenas pelo período necessário às finalidades descritas ou conforme exigido por lei.

19. Cookies

Este website pode utilizar cookies para melhorar a experiência do utilizador e analisar o tráfego.

20. Contacto

Para questões relacionadas com os seus dados: info@zenroute.org